

Voorwaarden Tegemoetkoming seizoenkaart 2020-2021

Naar aanleiding van de zeer uitzonderlijke en onvoorziene situatie die is ontstaan als gevolg van het coronavirus/COVID-19 en de daarmee gepaard gaande overheidsmaatregelen, zijn er in het seizoen 2020-2021 helaas tot op heden bijna geen wedstrijden met publiek gespeeld en zal dit zeer waarschijnlijk ook niet meer gebeuren. Daardoor heeft u niet of nauwelijks gebruik kunnen maken van uw seizoenkaart met betrekking tot deze wedstrijden (hierna ook wel: "Toegangsbewijs").

Bij de aanschaf van de seizoenkaart 2020-2021 is aan de supporters van Feyenoord een keuzemogelijkheid geboden:

- a. Kiezen voor de full support seizoenkaart. Dit betekent dat de supporter, ongeacht of hij/zij wedstrijden heeft kunnen bezoeken in het seizoen 2020-2021, geen enkele tegemoetkoming zal ontvangen van Feyenoord.
- b. Kiezen voor de reguliere seizoenkaart. Dit betekent dat de supporter, indien hij/zij geen of zeer beperkt wedstrijden heeft kunnen bezoeken in het seizoen 2020-2021, recht heeft op een financiële tegemoetkoming van (maximaal) 85% van de aanschafprijs van de betreffende seizoenkaart of desgewenst een voucher.

Feyenoord wenst hierbij de supporters die hebben gekozen voor een reguliere seizoenkaart 2020-2021, nader te informeren over de te volgen procedure inzake de tegemoetkoming.

Voor supporters die een reguliere seizoenkaart 2020-2021 hebben aangekocht via de officiële verkoopkanalen van de club (hierna ook wel: "Koper van het Toegangsbewijs"), biedt Feyenoord nu de volgende mogelijkheden:

- a. Geheel afzien van een financiële tegemoetkoming;
- b. Gedeeltelijk afzien van een financiële tegemoetkoming;
- c. Een tegemoetkoming ontvangen in de vorm van een voucher* voor de Feyenoord Fanshop of Droomparken;
- d. Een tegemoetkoming ontvangen die bestaat uit een combinatie van een gedeeltelijke financiële tegemoetkoming en een voucher*;
- e. Het geheel ontvangen van een financiële tegemoetkoming van maximaal 85% van de aanschafprijs van de betreffende seizoenkaart (hierna: "Aanschafprijs").

**De waarde van de voucher is door de supporter zelf aan te geven doch zal echter nooit hoger zijn dan 85% van de Aanschafprijs.*

Hierop zijn de volgende voorwaarden van toepassing.

1. U ontvangt van Feyenoord Rotterdam N.V., KvK-nummer 24363218, gevestigd aan het Van Zandvlietplein 3, 3077 AA te Rotterdam (hierna: 'Feyenoord'), een e-mail op het e-mailadres waarmee u geregistreerd bent in de Feyenoord Online Ticketshop.
2. Vervolgens kunt u de keuze maken uit de volgende opties:
 - Ik ontvang een tegemoetkoming;
 - Ik zie volledig af van financiële tegemoetkoming.
3. Als u kiest voor het volledig afzien van financiële tegemoetkoming, ontvangt u een Full Support Uitshirt 2021-2022. Meer informatie ontvangt u na afloop van het seizoen 2020-2021. U heeft tot uiterlijk 20 mei 2021 om uw keuze door te geven. Indien u een keuze heeft gemaakt, is deze onherroepelijk. Indien u niet uiterlijk op 20 mei 2021 reageert, gaat Feyenoord er vanuit dat u afziet van enige tegemoetkoming.
4. Indien u kiest voor 'Ontvang een tegemoetkoming' heeft u de volgende mogelijkheden:
 - Kiezen voor een voucher ter waarde van 85% van de Aanschafprijs voor de online Feyenoord Fanshop of Droomparken;
 - Kiezen voor een tegemoetkoming in de vorm van geld terug. Hierbij wordt de mogelijkheid geboden om met een deel van de financiële tegemoetkoming de club te steunen. Dit kan voor 25%, 50% of 75% van de financiële tegemoetkoming.

Het is tevens mogelijk om te kiezen voor een combinatie van deels geld terug en een voucher voor de online Feyenoord Fanshop of Droomparken.

5. Als u kiest voor afzien van een gehele of gedeeltelijke financiële tegemoetkoming van minimaal 50% van de Aanschafprijs, dan maakt u kans op unieke Feyenoord-prijzen. U hoeft hiervoor geen aparte handeling te verrichten. Meer informatie hierover kunt u vinden op <https://www.feyenoord.nl/tickets/tegemoetkoming/unieke-prijzen>
6. Als u kiest voor een voucher voor de online Feyenoord Fanshop of Droomparken, staat onderstaande informatie specifiek in de e-mail met uw voucher vermeld:
 - De naam van de betreffende voucher;
 - De waarde van de voucher;
 - De vouchercode;
 - De uitgiftedatum van de voucher;
 - De geldigheidsduur van de voucher;
 - De inwisselmogelijkheden van de voucher;
 - De vindplaats van onderhavige voorwaarden.
7. Uitsluitend door Feyenoord uitgegeven vouchers met de bovenstaande informatie zijn rechtsgeldig.
8. U kunt bij de voucher die u heeft ontvangen als tegemoetkoming voor de door u aangeschafte seizoenkaart 2020-2021 kiezen uit de volgende inwisselmogelijkheden:
 - Een voucher met een tegoed voor de Online Feyenoord Fanshop, te bezoeken op www.feyenoordfanshop.nl; of
 - Een voucher met een tegoed voor een boeking van een verblijf bij Droomparken.
9. De ontvanger van de voucher is verantwoordelijk voor het invullen van juiste (persoons)gegevens. Feyenoord is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het verstrekken van onjuiste of niet ingevulde gegevens. Feyenoord is eveneens niet aansprakelijk voor schade die ontstaat omdat een e-mail over de voucher niet is aangekomen op het bij Feyenoord bekende e-mailadres door omstandigheden die Feyenoord niet kunnen worden verweten, bijvoorbeeld doordat een provider de e-mail niet doorzendt naar het opgegeven e-mailadres.
10. Indien u kiest voor een tegemoetkoming in de vorm van geld terug bent u verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste bankgegevens. Feyenoord is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het verstrekken van onjuiste of niet ingevulde gegevens. Feyenoord is eveneens niet aansprakelijk voor schade die ontstaat omdat door overige omstandigheden die Feyenoord niet kunnen worden verweten enig bedrag niet is ontvangen op het bij Feyenoord bekende bankrekeningnummer.
11. De uiterlijke datum om de voucher via de Feyenoord Online Ticketshop aan te vragen is 20 mei 2021. Indien u niet uiterlijk op 20 mei 2021 reageert, gaat Feyenoord er vanuit dat u afziet van enige tegemoetkoming als hiervoor bedoeld. De voucher kan tot en met 30 juni 2022 worden ingewisseld, tenzij expliciet anders staat vermeld op de voucher of in de vouchervoorwaarden. Indien u heeft gekozen voor het inwisselen van de voucher dan wel een geheel of gedeeltelijke geldelijke tegemoetkoming – en deze heeft ontvangen -, dan geschiedt dit tegen finale kwijting. Dit betekent dat er in verband met uw aankoop van het Toegangsbewijs over en weer tussen u en Feyenoord geen rechten en verplichtingen meer zijn en bestaat voor dat deel van de tegemoetkoming geen recht meer op enige vorm van schadevergoeding, schadeloosstelling, tegemoetkoming of enige andere vorm van compensatie.
12. Feyenoord behoudt zich het recht voor deze voorwaarden op elk moment naar redelijkheid te wijzigen indien dit dient ter verduidelijking of indien er een zwaarwichtig belang van Feyenoord mee is gemoeid.
13. Feyenoord heeft te allen tijde het recht om bij u aanvullende gegevens (zoals het Toegangsbewijs) op te vragen. Wanneer deze gegevens niet worden overgelegd heeft Feyenoord het recht de voucher en/of het recht op een (deel van) de financiële tegemoetkoming niet te verstrekken dan wel ongeldig te verklaren met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid.
14. Handelen in strijd met deze voorwaarden en/of fraude kan leiden tot verval van de geldigheid van de voucher en /of het recht op een (deel van) de financiële tegemoetkoming.
15. Slechts de Koper van het Toegangsbewijs is gerechtigd de voucher in te wisselen, tenzij Feyenoord instemt met de inwisseling door een ander.

16. Het is niet toegestaan de voucher te kopiëren of na te maken, bij overtreding waarvan het recht op c.q. de geldigheid van de voucher komt te vervallen.
17. Indien één van de artikelen in deze voorwaarden ongeldig wordt verklaard, blijven de overige artikelen onverkort van toepassing.
18. Op deze voorwaarden Tegemoetkoming Seizoenkaart 2020-2021 zijn, voor zover het toegang betreft tot het stadion, mede de KNVB Standaardvoorwaarden van toepassing zoals die gelden bij alle betaald voetbal organisaties in Nederland. Ingeval van strijdigheid tussen beide voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de voorwaarden Tegemoetkoming Seizoenkaart 2020-2021.