

Voorwaarden voucher Feyenoord Fanshop Online

Op de voucher voor de Feyenoord Fanshop Online zijn de Voorwaarden Tegemoetkoming Seizoenkaart 2020-2021 van toepassing. Deze voorwaarden zijn te raadplegen op <https://www.feyenoord.nl/tickets/tegemoetkoming>.

Specifiek voor de Feyenoord Fanshop Online zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- De voucher wordt na afloop van het seizoen 2020-2021 (uiterlijk 30 juni 2021) verstrekt en is dan direct geldig. De voucher is tot uiterlijk een jaar na uitgifte geldig.
- De voucher is uitsluitend te besteden bij de Feyenoord Fanshop Online via <https://fanshop.feyenoord.nl>.
- De vouchercode is te verzilveren voor alle beschikbare producten zolang de voorraad strekt.
- Je kunt per bestelling meerdere vouchercodes verzilveren.
- Het verzilveren van de vouchercode geschiedt tijdens het afronden van je bestelling. Bij verlies, kwijtraken of diefstal van de voucher vindt er geen vergoeding plaats.
- Restitutie van retouren vindt plaats in de vorm van een nieuwe vouchercode met dezelfde geldigheidsdatum van de originele vouchercode.
- Indien niet het volledige bedrag van de voucher in één keer wordt gebruikt blijft de restwaarde van het bedrag bij een volgende bestelling te gebruiken. Neem contact op met Feyenoord Service & Tickets voor het verkrijgen van een nieuwe vouchercode. De eventuele restwaarde van de omgewisselde voucher in de Feyenoord Fanshop Online vervalt na de vervaldatum.
- Indien het totaalbedrag van de bestelling hoger is dan de waarde van de gebruikte voucher(s), dient het verschil betaald te worden met één van de overige betaalmethoden: iDeal, Paypal of Creditcard.
- De reguliere verzendkosten zijn van toepassing op bestellingen waarvoor een voucher is gebruikt.
- De voucher is geldig in combinatie met ledenkorting voor leden van Het Legioen, Juniorclub Kameraadjes en Seizoenkaarthouders.
- De korting via de voucher dient voor het afronden van de bestelling te worden verzilverd in het betaalproces van de Feyenoord Fanshop Online. De voucher is niet achteraf te verrekenen op een reeds geplaatste bestelling.
- Het plegen van fraude en/of vervalsen van de vouchercode is niet toegestaan. Dit (of poging tot fraude en/of vervalsen) kan leiden tot verval van de geldigheid van de voucher.
- Alleen originele vouchercodes kunnen worden gebruikt en dienen op verzoek aan Feyenoord Rotterdam N.V. te worden verstrekt. Feyenoord Rotterdam N.V. behoudt zich het recht voor om een voucher uitsluitend te accepteren na ontvangst van de originele voucher (in geval van een elektronische voucher is dit de e-mail die door Feyenoord Rotterdam N.V. is verzonden en waarin de code is opgenomen) en om in geval van oneigenlijk gebruik alsnog betaling in geld te verlangen.
- Het is niet toegestaan vouchers op welke wijze ook te gebruiken voor commerciële doeleinden en/of andere doeleinden dan waarvoor deze zijn uitgegeven.