

Voorwaarden Coronavoucher

Naar aanleiding van de zeer uitzonderlijke en onvoorziene situatie die is ontstaan als gevolg van het coronavirus/COVID-19 en de daarmee gepaard gaande overheidsmaatregelen, mag een aantal wedstrijden in het betaald voetbal geen doorgang hebben. Daardoor heeft u geen gebruik kunnen maken van uw seizoenkaart en/of losse kaart (hierna: "Toegangsbewijs") met betrekking tot één of meer wedstrijden. Ongeacht dat in de KNVB Standaardvoorwaarden staat aangegeven dat bij afgelasting geen recht op restitutie dan wel enige andere vorm van compensatie bestaat, willen de clubs graag een gebaar maken richting de supporters door middel van een tegemoetkoming. Deze tegemoetkoming wensen de clubs in te vullen in de vorm van een persoonlijke Coronavoucher (hierna: "Coronavoucher"). Supporters die een niet-zakelijk Toegangsbewijs hebben aangekocht via de officiële verkoopkanalen van de club (hierna: "Koper van het Toegangsbewijs"), komen in aanmerking voor de Coronavoucher onder de voorwaarden zoals in onderhavig document omschreven.

1. U heeft van Feyenoord Rotterdam N.V., KvK-nummer 24363218, gevestigd aan het Van Zandvlietplein 3, 3077 AA te Rotterdam (hierna: 'Feyenoord'), een Coronavoucher ontvangen omdat de KNVB, vanwege de overheidsmaatregelen, het seizoen 2019-2020 voortijdig heeft moeten beëindigen.
2. De Coronavoucher ontvangt u in de vorm van een e-mail op het e-mailadres waarmee u geregistreerd bent in de Feyenoord Online Ticketshop, waar u de keuze voor een voucher heeft bevestigd.
3. De onderstaande informatie staat specifiek in de e-mail met uw Coronavoucher vermeld:
 - De naam 'Coronavoucher'.
 - De vouchercode.
 - De uitgiftedatum van de Coronavoucher.
 - De geldigheidsduur van de Coronavoucher.
 - De inwisselmogelijkheden van de Coronavoucher.
 - De vindplaats van onderhavige voorwaarden.
4. Uitsluitend door Feyenoord uitgegeven Coronavouchers met de bovenstaande informatie zijn rechtsgeldig.
5. U kunt bij de Coronavoucher die u heeft ontvangen als tegemoetkoming voor de door u aangeschafte seizoenkaart 2019-2020 kiezen uit de volgende inwisselmogelijkheden:
 - Een voucher met een korting in de Feyenoord Online Ticketshop op een seizoenkaart voor het seizoen 2020-2021.
 - Een voucher met een tegoed voor de Online Feyenoord Fanshop, te bezoeken op www.feyenoordfanshop.nl.
 - Een voucher met een tegoed voor een boeking van een verblijf bij Droomparken.
6. U kunt bij de Coronavoucher die u heeft ontvangen als tegemoetkoming voor een door u aangeschafte losse kaart voor één van de niet gespeelde uit- of thuiswedstrijden van het seizoen 2019-2020 kiezen uit de volgende inwisselmogelijkheden:
 - Een voucher met een tegoed in de Feyenoord Online Ticketshop voor één of meerdere losse kaarten voor wedstrijden tijdens het seizoen 2020-2021.
 - Een voucher met een tegoed voor de Online Feyenoord Fanshop, te bezoeken op www.feyenoordfanshop.nl.
 - Een voucher met een tegoed voor een boeking van een verblijf bij Droomparken.
7. De door u gewenste keuze dient te worden aangevraagd bij en goedgekeurd door Feyenoord. De ontvanger van de Coronavoucher is verantwoordelijk voor het invullen van juiste (persoons)gegevens. Feyenoord is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het verstrekken van onjuiste of niet ingevulde gegevens. Feyenoord is eveneens niet aansprakelijk voor schade die ontstaat omdat een e-mail over de Coronavoucher niet is aangekomen op het bij Feyenoord bekende e-mailadres, bijvoorbeeld doordat een provider de e-mail niet doorzendt naar het opgegeven e-mailadres.
8. De uiterlijke datum om De Coronavoucher via de Feyenoord Online Ticketshop aan te vragen is 15 juli 2020. De Coronavoucher kan tot uiterlijk 15 juli 2021 worden ingewisseld. Indien u uw Coronavoucher alsnog wenst in te wisselen voor een geldelijke tegemoetkoming, dan is dit

mogelijk vanaf 15 juni 2021 tot uiterlijk 15 juli 2021. U dient dit in voornoemde periode schriftelijk aan Feyenoord kenbaar te maken. Informatie over het aanvragen van een geldelijke tegemoetkoming verschijnt op 15 juni 2021 op de hiervoor ingerichte webpagina www.feyenoord.nl/tegemoetkoming. Op deze webpagina zal worden uitgelegd op welke wijze u de geldelijke tegemoetkoming schriftelijk kunt aanvragen. Indien u uw keuze niet of niet tijdig schriftelijk aan Feyenoord heeft doorgegeven conform de richtlijnen op www.feyenoord.nl/tegemoetkoming, wordt ervan uitgegaan dat u alsnog heeft gekozen voor het steunen van Feyenoord en dat u afziet van de mogelijkheid tot tegemoetkoming. Indien u heeft gekozen voor het inwisselen van de Coronavoucher dan wel een geldelijke tegemoetkoming, dan geschiedt dit tegen finale kwijting. Dit betekent dat er in verband met uw aankoop van het Toegangsbewijs over en weer tussen u en Feyenoord geen rechten en verplichtingen meer zijn.

9. Indien u als koper van een losse kaart voor één van de niet gespeelde uit- of thuiswedstrijden van het seizoen 2019-2020 kiest voor een Coronavoucher met een tegoed in de Feyenoord Online Ticketshop voor één of meerdere losse kaarten voor wedstrijden tijdens het seizoen 2020-2021, dan geldt het volgende:
Indien onverhoopt blijkt dat de overheidsmaatregelen wegens Coronavirus/COVID-19 ertoe leiden dat de Coronavoucher met een tegoed in de Feyenoord Online Ticketshop niet kan worden ingewisseld voor een wedstrijd gedurende het hele seizoen 2020-2021 (omdat er niet met publiek mag worden gevoetbald), zal de periode waarbinnen u de Coronavoucher voor een losse kaart via de Feyenoord Online Ticketshop in kan wisselen worden verlengd tot uiterlijk 15 juli 2022. Indien u uw Coronavoucher alsnog wenst in te wisselen voor een geldelijke tegemoetkoming, dan is dit mogelijk vanaf 15 juni 2021 tot uiterlijk 15 juli 2021 of, ingeval de periode wordt verlengd in vorenbedoelde zin, vanaf 15 juni 2022 tot uiterlijk 15 juli 2022. U dient dit in voornoemde periode schriftelijk aan Feyenoord kenbaar te maken. Informatie over het aanvragen van een geldelijke tegemoetkoming verschijnt op 15 juni 2021 op de hiervoor ingerichte pagina www.feyenoord.nl/tegemoetkoming. Op deze webpagina zal worden uitgelegd op welke wijze u de geldelijke tegemoetkoming schriftelijk kunt aanvragen. Indien u uw keuze niet of niet tijdig schriftelijk aan Feyenoord heeft doorgegeven conform de richtlijnen op www.feyenoord.nl/tegemoetkoming, wordt ervan uitgegaan dat u alsnog heeft gekozen voor het steunen van Feyenoord en dat u afziet van de mogelijkheid tot tegemoetkoming. Indien u heeft gekozen voor het inwisselen van de Coronavoucher dan wel een geldelijke tegemoetkoming, dan geschiedt dit tegen finale kwijting. Dit betekent dat er in verband met uw aankoop van het Toegangsbewijs over en weer tussen u en Feyenoord geen rechten en verplichtingen meer zijn.
10. Feyenoord behoudt zich het recht voor deze voorwaarden op elk moment naar redelijkheid te wijzigen.
11. Feyenoord heeft te allen tijde het recht om bij u aanvullende gegevens (zoals het Toegangsbewijs) op te vragen. Wanneer deze gegevens niet worden overgelegd heeft Feyenoord het recht de Coronavoucher niet te verstrekken dan wel ongeldig te verklaren.
12. Handelen in strijd met deze voorwaarden en/of fraude kan leiden tot verval van de geldigheid van de Coronavoucher.
13. Slechts de koper van het Toegangsbewijs is gerechtigd de Coronavoucher in te wisselen.
14. Het is niet toegestaan de Coronavoucher te kopiëren of na te maken, bij overtreding waarvan het recht op c.q. de geldigheid van de Coronavoucher komt te vervallen.
15. Indien één van de artikelen in deze voorwaarden ongeldig wordt verklaard, blijven de overige artikelen onverkort van toepassing.
16. Op deze voorwaarden Coronavoucher zijn mede de KNVB Standaardvoorwaarden van toepassing. Ingeval van strijdigheid tussen beide voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de voorwaarden Coronavoucher.